

سياسة الجودة التدريسية والتدريبية

الأكاديمية الدولية للإقراء والقراءات

أولاً: التعريف

تهدف هذه السياسة إلى ضمان تقديم تعليم وتدريب عالي الجودة في جميع البرامج والدورات التي تقدمها الأكاديمية، بما يحقق:

- ❖ تجربة تعليمية متميزة
- ❖ نتائج تعلم حقيقية قابلة للتطبيق
- ❖ توحيد مستوى الأداء بين المدربين والفروع

ثانياً: نطاق التطبيق

تطبق هذه السياسة على:

- ❖ جميع المدربين (المدرسين)
- ❖ جميع الفروع
- ❖ جميع البرامج والدورات
- ❖ التعليم المتزامن وغير المتزامن والحضوري

ثالثاً: المبادئ العامة للجودة

تعتمد الأكاديمية على المبادئ التالية:

- ❖ التركيز على المتعلم
- ❖ التطبيق العملي وليس النظري فقط
- ❖ المرونة في التعلم
- ❖ التقييم المستمر
- ❖ التحسين المستمر

رابعاً: معايير جودة التدريس

١. وضوح المحتوى

- ❖ تقديم المادة بشكل منظم
- ❖ استخدام لغة واضحة
- ❖ تقسيم المحتوى إلى وحدات سهلة

٢. جودة الشرح

- ❖ تبسيط المفاهيم
- ❖ استخدام أمثلة تطبيقية
- ❖ التدرج في الطرح

٣. التفاعل

- ❖ إشراك المتعلمين
- ❖ طرح أسئلة
- ❖ إدارة النقاش

٤. إدارة الوقت

- ❖ الالتزام بالمدة
- ❖ توزيع الوقت بشكل متوازن

٥. استخدام الوسائل التعليمية

- ❖ فيديو
- ❖ عروض
- ❖ تسجيلات
- ❖ أدوات رقمية

خامساً: معايير جودة التدريب (الجانب المهني)

١. التركيز على التطبيق

- ❖ نقل المهارات وليس فقط المعلومات
- ❖ تمارين عملية

٢. النتائج القابلة للقياس

- ❖ مهارة مكتسبة
- ❖ تحسن في الأداء

٣. ربط التدريب بالواقع

- ❖ تطبيقات حقيقية
- ❖ حالات عملية

سادساً: معايير خاصة بالبرامج القرآنية

نظراً لطبيعة الأكاديمية، يجب مراعاة:

- ❖ صحة التلاوة
- ❖ الالتزام بأحكام التجويد
- ❖ الإسناد العلمي (إن وجد)
- ❖ احترام الضوابط الشرعية
- ❖ جودة الأداء الصوتي

سابعاً: جودة التعليم عبر المنصة

يجب أن تكون الدورات:

- ❖ منظمة داخل المنصة
- ❖ مقسمة إلى دروس
- ❖ سهلة الوصول
- ❖ مدعومة بمواد تعليمية

ثامناً: جودة التعليم المتزامن

- ❖ تسجيل جميع الجلسات
- ❖ وضوح الصوت والصورة
- ❖ التفاعل المباشر

تاسعاً: جودة التعليم غير المتزامن

- ❖ فيديو هات واضحة
- ❖ مدة مناسبة (يفضل قصيرة)
- ❖ تقسيم المحتوى
- ❖ وضوح الشرح

عاشراً: جودة البرامج الحضورية

- ❖ بيئة تعليمية مناسبة
- ❖ التزام بالحضور
- ❖ توثيق العملية التعليمية
- ❖ ربطها بالمنصة

الحادي عشر: تقييم المدربين

يتم تقييم المدربين بناءً على:

- ❖ جودة الشرح
- ❖ التفاعل
- ❖ التزام المحتوى
- ❖ رضا الطلاب
- ❖ نتائج التعلم

الثاني عشر: أدوات التقييم

تشمل:

- ❖ تقييم الطلاب
- ❖ مراجعة المحتوى
- ❖ تحليل الأداء
- ❖ تقارير الفروع

الثالث عشر: رضا المتعلمين

- ❖ يتم جمع آراء الطلاب
- ❖ تحليل الملاحظات
- ❖ تحسين البرامج بناءً عليها

الرابع عشر: التحسين المستمر

تعتمد الأكاديمية:

- ❖ تحديث المحتوى
- ❖ تدريب المدربين
- ❖ تطوير الأدوات

الخامس عشر: المخالفات

تشمل:

- ❖ ضعف جودة التدريس
- ❖ عدم الالتزام بالمحتوى
- ❖ سوء التعامل مع الطلاب

السادس عشر: الإجراءات التصحيحية

- ❖ تنبيه
- ❖ إعادة تدريب
- ❖ إيقاف مؤقت
- ❖ إنهاء التعاون

السابع عشر: مسؤوليات الأطراف

المدرّب:

- ❖ تقديم تدريب عالي الجودة
- ❖ الالتزام بالتوصيف

الفرع:

- ❖ متابعة الأداء
- ❖ رفع التقارير

الإدارة المركزية:

- ❖ التقييم
- ❖ الإشراف
- ❖ التحسين

الثامن عشر: مؤشرات الأداء

تشمل:

- ❖ نسبة رضا الطلاب
- ❖ نسبة إتمام الدورة
- ❖ تقييم المدرب
- ❖ عدد الشكاوى

التاسع عشر: أحكام ختامية

- ❖ هذه السياسة ملزمة لجميع الأطراف
- ❖ يتم تحديثها بشكل دوري
- ❖ يحق للإدارة المركزية تعديلها