

سياسة الخصوصية وحماية البيانات

الأكاديمية الدولية للإقراء والقراءات

أولاً: التعريف

تهدف هذه السياسة إلى حماية خصوصية المستخدمين وتنظيم جمع واستخدام وتخزين البيانات الشخصية ضمن أنظمة الأكاديمية، بما يضمن:

- ❖ الأمان
- ❖ الشفافية
- ❖ الاستخدام المشروع للبيانات

ثانياً: نطاق التطبيق

تطبق هذه السياسة على:

- ❖ الطلاب
- ❖ المدرسين
- ❖ المسوقين
- ❖ الفروع
- ❖ جميع مستخدمي المنصة الإلكترونية

ثالثاً: المبادئ العامة

تعتمد الأكاديمية المبادئ التالية:

- ❖ الشفافية في جمع البيانات
- ❖ الحد الأدنى من البيانات (جمع ما يلزم فقط)
- ❖ الاستخدام المشروع
- ❖ حماية البيانات
- ❖ عدم مشاركة البيانات دون إذن

رابعاً: أنواع البيانات التي يتم جمعها

1. البيانات الشخصية

- ❖ الاسم
- ❖ البريد الإلكتروني

❖ رقم الهاتف

2. بيانات الحساب

❖ اسم المستخدم

❖ كلمة المرور (مشفرة)

3. البيانات التعليمية

❖ الدورات المسجلة

❖ التقدم التعليمي

❖ النتائج

4. البيانات التقنية

❖ عنوان IP

❖ نوع الجهاز

❖ سجل الاستخدام

خامساً: طرق جمع البيانات

يتم جمع البيانات عبر:

❖ التسجيل في المنصة

❖ التسجيل في الدورات

❖ التواصل مع الدعم

❖ استخدام الموقع

سادساً: استخدام البيانات

تستخدم البيانات للأغراض التالية:

❖ إدارة الحسابات

❖ تقديم الخدمات التعليمية

❖ تحسين تجربة المستخدم

❖ التواصل مع المستخدمين

❖ إصدار الشهادات

سابعاً: مشاركة البيانات

لا يتم مشاركة البيانات إلا في الحالات التالية:

❖ مع الفروع (ضمن نظام الأكاديمية)

❖ مع جهات اعتماد (عند الحاجة)

❖ عند الطلب القانوني

ثامناً: حماية البيانات

تلتزم الأكاديمية بـ:

❖ استخدام أنظمة حماية

❖ تشفير البيانات الحساسة

❖ حماية الوصول

❖ النسخ الاحتياطي

تاسعاً: تخزين البيانات

❖ يتم تخزين البيانات بشكل آمن

❖ يتم الاحتفاظ بها حسب الحاجة

❖ يتم حذفها عند عدم الحاجة

عاشراً: حقوق المستخدم

يحق للمستخدم:

❖ الاطلاع على بياناته

❖ تعديل بياناته

❖ طلب حذف بياناته

❖ الاعتراض على الاستخدام

الحادي عشر: ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

تستخدم الأكاديمية ملفات تعريف الارتباط من أجل:

❖ تحسين الأداء

❖ تحليل الاستخدام

❖ تخصيص التجربة

الثاني عشر: حماية الأطفال

❖ لا تستهدف الأكاديمية جمع بيانات من الأطفال دون إشراف

❖ يتحمل ولي الأمر مسؤولية الإشراف

الثالث عشر: خروقات البيانات

في حال حدوث اختراق:

❖ يتم اتخاذ إجراءات فورية

❖ يتم الحد من الضرر

❖ يتم إبلاغ الأطراف المتأثرة عند الحاجة

الرابع عشر: مسؤوليات المستخدم

يلتزم المستخدم بـ:

❖ حماية بياناته

❖ عدم مشاركة حسابه

❖ تقديم بيانات صحيحة

الخامس عشر: نقل البيانات دولياً

نظرًا لطبيعة الأكاديمية العالمية:

❖ قد يتم نقل البيانات بين الدول

❖ يتم ذلك ضمن معايير حماية مناسبة

السادس عشر: التعديلات على السياسة

❖ يحق للأكاديمية تعديل السياسة

❖ يتم إعلام المستخدمين عند التحديث

السابع عشر: القبول بالسياسة

❖ باستخدام المنصة، يعتبر المستخدم موافقاً على هذه السياسة

الثامن عشر: التواصل

يمكن التواصل عبر:

❖ القنوات الرسمية

❖ الدعم الفني