

سياسة شؤون الطلاب والانضباط والدعم والتظلمات

الأكاديمية الدولية للإقراء والقراءات

أولاً: التعريف

تنظم هذه السياسة العلاقة بين الطالب والأكاديمية، وتحدد:

- ❖ حقوق الطالب
- ❖ واجباته
- ❖ قواعد السلوك والانضباط
- ❖ آليات الدعم
- ❖ إجراءات الشكاوى والتظلمات

بما يضمن بيئة تعليمية آمنة، عادلة، ومحفزة.

ثانياً: نطاق التطبيق

تطبق هذه السياسة على:

- ❖ جميع الطلاب
- ❖ جميع البرامج (أونلاين - حضوري - هجين)
- ❖ جميع الفروع
- ❖ جميع المدربين

ثالثاً: المبادئ العامة

تعتمد الأكاديمية على:

- ❖ الاحترام المتبادل
- ❖ العدالة والشفافية
- ❖ تكافؤ الفرص
- ❖ بيئة تعليمية إيجابية
- ❖ الالتزام بالقيم الأخلاقية

القسم الأول: حقوق الطالب

المادة (١): الحق في التعليم

يحق للطالب:

- ❖ الحصول على تعليم عالي الجودة
- ❖ الوصول إلى المحتوى التعليمي
- ❖ الاستفادة من المنصة

المادة (٢): الحق في الاحترام

- ❖ المعاملة باحترام وكرامة
- ❖ بيئة خالية من التمييز

المادة (٣): الحق في الوضوح

- ❖ معرفة تفاصيل الدورة
- ❖ الاطلاع على التوصيف
- ❖ معرفة نظام التقييم

المادة (٤): الحق في الدعم

- ❖ الحصول على دعم أكاديمي وتقني
- ❖ الإرشاد عند الحاجة

المادة (٥): الحق في الشكوى

- ❖ تقديم شكوى أو تظلم
- ❖ الحصول على رد عادل

المادة (٦): الحق في الخصوصية

- ❖ حماية بياناته الشخصية
- ❖ عدم استخدامها دون إذن

القسم الثاني: واجبات الطالب

المادة (٧): الالتزام بالتعلم

- ❖ حضور الجلسات (إن وجدت)
- ❖ متابعة المحتوى

المادة (٨): الالتزام بالسلوك

- ❖ احترام المدربين
- ❖ احترام الطلاب الآخرين

المادة (٩): الالتزام بالنزاهة

- ❖ عدم الغش
- ❖ عدم انتحال الأعمال

المادة (١٠): الالتزام بالأنظمة

- ❖ اتباع سياسات الأكاديمية
- ❖ استخدام المنصة بشكل صحيح

المادة (١١): الالتزام المالي

- ❖ دفع الرسوم
- ❖ الالتزام بشروط الاسترداد

القسم الثالث: سياسة الانضباط والسلوك

المادة (١٢): السلوك المقبول

يشمل:

- ❖ الاحترام
- ❖ التعاون
- ❖ الالتزام

المادة (١٣): المخالفات

تشمل:

- ❖ الإساءة للمدرسين أو الطلاب
- ❖ الغش أو التلاعب
- ❖ نشر محتوى غير لائق
- ❖ إساءة استخدام المنصة
- ❖ تعطيل العملية التعليمية

المادة (١٤): درجات المخالفات

- ❖ مخالفة بسيطة
- ❖ مخالفة متوسطة
- ❖ مخالفة جسيمة

المادة (١٥): العقوبات

تطبق بشكل تدريجي:

- ❖ تنبيه
- ❖ إنذار
- ❖ حرمان من الدورة
- ❖ تعليق الحساب
- ❖ إلغاء التسجيل

المادة (١٦): الإيقاف الفوري

يتم في الحالات:

- ❖ الإساءة الشديدة
- ❖ الاحتيال
- ❖ الإضرار بسمعة الأكاديمية

القسم الرابع: الدعم الطلابي

المادة (١٧): أنواع الدعم

تشمل:

- ❖ دعم تقني (المنصة)
- ❖ دعم تدريسي
- ❖ دعم إداري
- ❖ إرشاد عام

المادة (١٨): قنوات الدعم

- ❖ المنصة
- ❖ الفروع
- ❖ وسائل التواصل الرسمية

المادة (١٩): زمن الاستجابة

- ❖ يتم الرد خلال مدة مناسبة
- ❖ حسب نوع الطلب

المادة (٢٠): مسؤوليات الدعم

الأكاديمية:

- ❖ تقديم الدعم
- ❖ متابعة الطلبات

الطالب:

- ❖ تقديم معلومات واضحة
- ❖ التعاون مع فريق الدعم

القسم الخامس: الشكاوى والتظلمات

المادة (٢١): تعريف الشكاوى

هي:

- ❖ اعتراض أو ملاحظة
- ❖ تتعلق بالتعليم أو الإدارة أو الخدمة

المادة (٢٢): آلية تقديم الشكاوى

يتم عبر:

- ❖ المنصة

- ❖ الفرع
- ❖ البريد الرسمي

المادة (٢٣): خطوات المعالجة

- ❖ استلام الشكوى
- ❖ تسجيلها
- ❖ مراجعتها
- ❖ اتخاذ قرار
- ❖ الرد على الطالب

المادة (٢٤): التظلم

يحق للطالب:

- ❖ الاعتراض على القرار
- ❖ طلب إعادة النظر

المادة (٢٥): زمن المعالجة

- ❖ يتم الرد خلال فترة زمنية محددة
- ❖ حسب طبيعة الشكوى

المادة (٢٦): العدالة والحياد

- ❖ تتم معالجة الشكاوى بحياد
- ❖ دون تحيز

المادة (٢٧): سرية الشكاوى

- ❖ الحفاظ على سرية المعلومات
- ❖ عدم الإفصاح عنها

القسم السادس: أحكام عامة

المادة (٢٨): الالتزام

- ❖ جميع الطلاب ملزمون بهذه السياسة

المادة (٢٩): التعديلات

- ❖ يحق للأكاديمية تعديل السياسة

المادة (٣٠): سرية السياسة

- ❖ تعمل من تاريخ اعتمادها