

# شروط الاستخدام

مرحباً بك في الأكاديمية الدولية للإقراء والقراءات.

## ١. المقدمة

باستخدامك لمنصة الأكاديمية أو التسجيل في أي من برامجها أو خدماتها، فإنك توافق على الالتزام بشروط الاستخدام هذه وكافة السياسات المرتبطة بها.

إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، يرجى عدم استخدام المنصة.

## ٢. التعريفات

- ❖ الأكاديمية: الأكاديمية الدولية للإقراء والقراءات
- ❖ المنصة: الموقع الإلكتروني والتطبيق الخاص بالأكاديمية
- ❖ المستخدم: أي شخص يستخدم المنصة (طالب، مدرب، مسوق)
- ❖ الخدمات: الدورات، البرامج، المحتوى، والخدمات التعليمية

## ٣. أهلية الاستخدام

- ❖ يجب أن يكون المستخدم قادراً قانونياً على استخدام الخدمات
- ❖ يتحمل المستخدم مسؤولية صحة البيانات المقدمة
- ❖ يجوز استخدام المنصة لأغراض تعليمية مشروعة فقط

## ٤. الحسابات

- ❖ يجب إنشاء حساب لاستخدام بعض الخدمات

### يتحمل المستخدم مسؤولية:

- ❖ الحفاظ على سرية بيانات الدخول
- ❖ جميع الأنشطة التي تتم عبر حسابه

يحق للأكاديمية تعليق أو إغلاق أي حساب مخالف

## ٥. الخدمات التعليمية

تقدم الأكاديمية برامج تدريبية وتعليمية مهنية، قد تختلف طبيعة البرامج (متزامنة، غير متزامنة، حضورية)، لا تضمن الأكاديمية تحقيق نتائج محددة لكل مستخدم

## ٦. القبول والتسجيل

- ❖ يتم التسجيل وفق سياسة القبول والتسجيل
- ❖ بعض البرامج قد تتطلب شروطاً إضافية
- ❖ يحق للأكاديمية رفض أو إلغاء أي تسجيل عند الحاجة

## ٧. الرسوم والمدفوعات

- ❖ جميع الرسوم يتم تحديدها مسبقاً
- ❖ يجب دفع الرسوم لإتمام التسجيل
- ❖ يتم تطبيق سياسة الاسترداد المعتمدة

#### ٨. سياسة الاسترداد

- ❖ يحق للمستخدم طلب استرداد خلال مدة محددة بدء البرنامج او الدورة (٧ أيام)

#### يتم خصم:

- ❖ رسوم التحويل
- ❖ عمولات الدفع
- ❖ رسوم إدارية بسيطة

#### ٩. استخدام المنصة

#### يلتزم المستخدم بعدم:

- ❖ استخدام المنصة بشكل غير قانوني
- ❖ نشر محتوى مسيء أو غير لائق
- ❖ محاولة اختراق النظام
- ❖ إساءة استخدام الخدمات

#### ١٠. الملكية الفكرية

جميع محتويات المنصة مملوكة للأكاديمية أو مرخصة لها

#### يمنع:

- ❖ نسخ المحتوى
- ❖ إعادة نشره
- ❖ بيعه

دون إذن خطي مسبق

#### ١١. المحتوى التعليمي

- ❖ المحتوى مقدم لأغراض تعليمية
- ❖ لا يجوز استخدامه خارج المنصة دون إذن
- ❖ قد يتم تسجيل الجلسات التعليمية

#### ١٢. المدربون والفروع

- ❖ تعمل الأكاديمية عبر شبكة فروع ومدربين
- ❖ قد يتم تقديم البرامج عبر جهات مختلفة ضمن النظام
- ❖ تلتزم جميع الأطراف بسياسات الأكاديمية

### ١٣ . التسويق والعمولات

- ❖ قد يتم استخدام أكواد تسويقية
- ❖ يتم احتساب العمولات وفق سياسة التسويق بالعمولة
- ❖ يمنع أي تلاعب أو استخدام غير مشروع

### ١٤ . الخصوصية

- ❖ تخضع البيانات لسياسة الخصوصية
- ❖ باستخدام المنصة، يوافق المستخدم على جمع واستخدام بياناته

### ١٥ . إنهاء الاستخدام

#### يحق للأكاديمية:

- ❖ تعليق الحساب
- ❖ إلغاء الوصول
- ❖ إنهاء الخدمة

في حال مخالفة الشروط

### ١٦ . حدود المسؤولية

#### لا تتحمل الأكاديمية مسؤولية:

- ❖ سوء استخدام المنصة
- ❖ انقطاع الخدمة لأسباب خارجة عن السيطرة
- ❖ نتائج التعلم الفردية

### ١٧ . التعديلات

- ❖ يحق للأكاديمية تعديل هذه الشروط في أي وقت
- ❖ يعتبر استمرار الاستخدام موافقة على التعديلات

### ١٨ . القانون الواجب التطبيق

- ❖ تخضع هذه الشروط للقوانين المعمول بها حسب جهة تسجيل الأكاديمية
- ❖ يتم حل النزاعات عبر القنوات القانونية المناسبة

### ١٩ . التواصل

#### يمكن التواصل مع الأكاديمية عبر:

- ❖ القنوات الرسمية
- ❖ الدعم الفني